

よくある質問

Q 「申込完了メール」「当選メール」が届かないのですが、どうしたらよいのでしょうか？

A 迷惑メール設定などの受信設定が影響している可能性や、ご入力いただいたメールアドレスが間違っている可能性があります。申込期間中に上記の可能性をご確認いただき、再度お申込みください。

Q 「当選メール」を誤って削除してしまいましたが、再送してもらえますか？

A 当選メールの再送はできませんので、削除しないようご注意ください。

Q 身分証明書の種類は何が必要ですか？

A 顔写真付きのもの（の提示）が必要になります。対象は以下のとおりです。

- (1) パスポート
- (2) 運転免許証
- (3) 写真付き学生証
- (4) 住民基本台帳カード
- (5) 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳
- (6) 在留カードまたは特別永住者証明書
- (7) 顔写真付きクレジットカード
- (8) 個人番号カード（マイナンバーカード）

Q 同行者を変更したいのですが、どうしたらよいのでしょうか。

A 申込期間中であれば、再度お申し込みください。当選者決定後の同行者の変更はできません。

Q 見学日を変更したいのですが、どうしたらよいのでしょうか。

A 申込期間中であれば、再度お申し込みください。当選者決定後の日程の変更はできません。

Q マグロせり見学の抽選にもれた場合、2階見学者通路から卸売場の様子（マグロせり）を見学できるとのことですが、抽選申込をせずに2階見学者通路から卸売場（マグロせり）の見学をすることは可能でしょうか？

A 抽選申込をしなくても、2階見学者通路からマグロ卸売場（マグロせり）の見学は可能です。市場開市日の午前5時から見学できます。

Q 2階見学者通路への入場者数制限はありますか？

A 入場者数の制限はありません。