

項目		質問	回答
見学について	1	マグロのセリ見学は毎日実施していますか	市場がお休みの日は入場できません。市場開場日、休業日年間カレンダーで確認できます。なお、12月25日～1月5日におきましては、早朝のマグロセリ見学のお申し込みを受け付けておりませんので、ご注意ください。
	2	見学費用はいくらですか	https://www.shijou.metro.tokyo.lg.jp/calendar 見学費用は無料です
	3	アクセス方法をおしえてください。	新交通ゆりかもめ「市場前駅」下車（徒歩5分）。改札出口から歩行者デッキで豊洲市場7街区管理施設棟3階に進んでください。管理施設棟3階入口から右手に直進し、PRコーナーにお越し下さい。また、都営バスをご利用の際は「市場前駅前」バス停で降車し、ベデストリアンデッキよりご入場ください
	4	駐車場はありますか	見学者用の駐車場、駐輪場はございません。できるだけ公共交通機関（ゆりかもめ、都営バス）をご利用ください。なお、車でのご来場の際は、近隣の駐車場をご利用ください
	5	2階見学者通路への入場者数制限はありますか	入場者数の制限はありません
	6	当日参加、当日のキャンセル待ちは可能ですか	当日参加・キャンセル待ち等のご案内はしており、事前申し込み後にご当選の方のみがご参加できます。抽選にご参加できなかった方も、開場日であれば2階見学者通路から卸売場の様子を見学できます。
事前申込	7	申し込みはどこから行えますか	申し込みは下記より行ってください。 https://toyosu.jcdlotterysite.jp/
	8	マグロのセリ見学の事前申し込みはいつからですか	事前申し込みは、スケジュールに沿って毎月実施します。また、月単位での申込となりますのでご注意ください。ホームページで詳細をご確認ください
	9	抽選制とのことですが、どのような方法ですか	申込結果/抽選方法に関するお問い合わせはお答えできません
	10	二次募集はありますか	二次募集はございません
	11	希望日が複数ある場合、希望日ごとの申請が必要ですか	月単位で抽選を実施します。申込は、1グループ1口（1回）のみとなります。希望日は、第3希望までの申請が可能です。それ以上のお申し込みはできませんので予めご了承ください。
	12	事前申請受付は何人まで可能ですか	5名までを一組としてお申し込み可能です
	13	6名以上で見学したい場合、どのように申込をすればよいですか	6名以上のご家族やご友人等でお申し込みの場合、2組以上に分けてお申し込みください。また、メールアドレスは組数分ご用意いただき、重複しないようご注意ください。なお、抽選は組単位となりますので予めご了承ください（全員が当選するとは限りません）
	14	同行者が乳幼児の場合も、申込が必要ですか	同行者としてお申し込みください。同行者が0歳児でも1名として申込が必要となります
	15	メールアドレスは何でも良いですか	代表者様と連絡がとれるメールアドレスであれば問題ございません
	16	受付けは、電話やメールでも可能ですか	電話やメールでの受付は行っておりません。ただし、事前抽選に関するシステムへの接続や不明な点がございましたら、メールでお問合せください info@jcdlotterysite.jp （営業時間10:00～18:00 土日祝・年末年始除く） ※メールの件名に「豊洲市場マグロセリ見学事前抽選 お問い合わせ」、本文に「ご質問」「お名前」「お電話番号」を必ずご明記ください ※申込結果/抽選方法に関するお問い合わせはお答えできません ※ご質問（お問い合わせ内容）の記載がないメールには返信いたしかねます
	17	イベント企画で申し込みをしたい。イベント会社や旅行会社からの申込はできますか。	当事業は、見学を希望する個人・団体の方に直接お申し込みを頂くことを前提としております。参加者ご本人からの申込をお願いします。
	18	見学日を変更したいのですが、どうしたらよいのでしょうか	申込期間中であれば、再度お申し込みください。 ※最新の申込みのみ採用されます。 申込締切後の日程の変更はできません。
	19	同行者を変更したいのですが、どうしたらよいのでしょうか	申込期間中であれば、再度お申し込みください ※最新の申込みのみ採用されます。 申込締切後の日程の変更はできません。
	20	「申込完了メール」「当選メール」が届かないのですが、どうしたらよいのでしょうか？	迷惑メール設定などの受信設定が影響している可能性や、ご入力いただいたメールアドレスが間違っている可能性があります（申込み期間中に上記の可能性をご確認いただき、再度お申込みください）
結果通知後	21	抽選にもれてしまいましたが、2階見学者通路から卸売場の様子（マグロセリ）を見学することは可能でしょうか	抽選申込をしなくても、2階見学者通路からマグロ卸売場（マグロセリ）の見学は可能です。市場開市日の午前5時から見学できます
	22	「当選メール」を誤って削除してしまいましたが、再送してもらえますか	当選メールの再送はできませんので、削除しないようご注意ください。 ※当日も当選の発表画面を確認しますので、コピーなどしていただき、なくさないようご注意ください。
	23	来場できなくなりました。日付変更は可能ですか	日付変更はできません
	24	来場できなくなりました。キャンセルはどのように行えばよいですか	システム上からのキャンセル登録、及びメールでのご連絡は必要ありません。
当日	25	当日の本人確認の書類は何を持って行けばよいですか	運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード、学生証等、顔写真付きの身分証をご提示ください。小学生以下のお子様で、顔写真付きの身分証がない場合は保険証をご提示ください。 ※当日、ご本人確認が出来ない場合は、セリ見学を行うことができませんので予め、ご了承ください。
	26	集合時間に間に合わない場合でも見学は可能ですか	集合時間に間に合わない場合は、2階見学者通路からマグロ卸売場を見学ください。