

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（令和6年5月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	2	14	0	0	2,187	0	2,203

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、苦情・要望・提言を含まないもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続などについて、知りたい点を明示してたずねるもの。

その他：施策には直接結びつかない社会のできごとに対する評論・感想、個人の述懐、および意味不明の訴え等、上記いずれにも属さないもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例

凡例： ○都民の声 ●説明・回答

◎先日豊洲市場に食事に行きましたが、お昼時で混雑しているにもかかわらず廊下の空調が効いておりませんでした。食事は美味しかったのですが、これからどんどん暑くなるので対処をお願いします。

●このたびは貴重な御意見を頂きありがとうございます。

豊洲市場の室内空調は、春や秋などの中間期は外気を取り入れた換気のみを行い、夏期は冷房運転を行うことを通例としております。

御意見を頂戴した翌日以降、室温が28℃を断続的に超えた日が続いたことから冷房運転を行っております。

今後とも、夏のライフスタイル実践や御来場者様の声等を踏まえまして、適切に空調管理をまいります。