## 中央卸売市場都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和7年3月分)

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	3	19	0	0	2,085	0	2,107

## ※上記区分の定義

提言:施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存 の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見:施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、苦情・要望・提言を含まないもの。

苦情:施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応 への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の 救済を求めるもの。

要望:施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な 情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ:施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続などについて、知りたい点を明示してたずねるもの。

その他:施策には直接結びつかない社会のできごとに対する評論・感想、 個人の述懐、および意味不明の訴え等、上記いずれにも属さな いもの。

- ○寄せられた都民の声と都の対応事例 凡例: ◎都民の声 ●説明・回答
- ◎板橋市場について、毎週何曜日が休みなのか。
- ●板橋市場には、青果物と花きの市場がございます。

青果物市場は、基本的に日曜日と水曜日が休市です。

花き市場は、基本的に日曜日と木曜日が休市です(板橋市場の場合)。

※祝日がある週など、一部例外がございます。

詳細は、東京都中央卸売市場のHPのカレンダーをご覧ください。

https://www.shijou.metro.tokyo.lg.jp/calendar/2025