

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年6月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	1	7	0	0	2,051	0	2,059

※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、苦情・要望・提言を含まないもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続などについて、知りたい点を明示してたずねるもの。
- その他：施策には直接結びつかない社会のできごとに対する評論・感想、個人の述懐、および意味不明の訴え等、上記いずれにも属さないもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎食肉市場で、トイレマークが剥がされているほか、トイレ内での飲食や喫煙によって使用に支障が出ているため、対策をお願いしたい。

●このたびは、食肉市場でのトイレ利用について、御意見を頂きありがとうございます。
当該トイレについては、警備員による巡回強化の他、利用に関する注意喚起付きのトイレマークを新たに作成し、貼り付るなど、利用マナーの周知徹底を図りました。