

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成28年12月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	136	18	0	0	411	4	569

※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成28年12月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

【豊洲市場に関する都民の声】

◎豊洲市場の地下ピット内のたまり水の状況を教えてください。

●平成28年12月10日（土）に開催した「第3回豊洲市場における土壌汚染対策等に関する専門家会議」での指示に基づき、同月13日（火）から豊洲市場地下ピット内の排水を開始しました。排水の状況につきましては、ホームページで公開しております。

・排水開始時

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/toyosu/expert/pit/index.html>

・1月の排水状況

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/toyosu/expert/pit/290119.html>

◎豊洲市場の地下水位の現況について、引き続きアピールしてほしい。

●豊洲市場用地においては、地下水管理システムの水位計を稼働し、地下水位を管理することとしています。平成28年10月3日より、地下水管理システムの観測井戸（21箇所）における地下水位の測定を開始し、ホームページにおいて公表しております。今後も引き続き、水位の測定結果についてお知らせしてまいります。

・豊洲市場の地下水位について

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/toyosu/siryuu/waterlevel/index.html>

【その他市場に関する都民の声】

◎築地場外市場について教えてほしい。

●東京都は、一般的に「場内市場」と呼ばれる中央卸売市場築地市場を開設し、運営を行っています。「場外市場」は築地市場（場内）に隣接する民間事業者の商店街のことです。「場外市場」の各店舗の詳細につきましては、直接お店にご確認いただくか、場外市場の組合等にお問合せください。

なお、築地市場（場内）内にある飲食・物販店舗につきましては、一般の方もご利用いただけます。