

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年1月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	443	55	0	0	343	5	846

※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成29年1月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

【豊洲市場に関する都民の声】

◎地下水の数値が基準値を大きく上回ったので、豊洲へは移転しない方が良い。

◎9回目の地下水モニタリング調査で、ベンゼン・シアンが検出されたということだが、市場は食べ物を扱うところなので、早期に問題を解決してほしい。

●豊洲市場用地の第9回地下水モニタリング調査結果につきましては、第8回までのデータと比べ、急激に変動している箇所が複数あることから、試料の採取方法等について確認を行うため、第4回専門家会議において、暫定値として公表いたしました。

現在、専門家会議の管理の下、再調査を実施するとともに、これまでの調査の実施状況を検証しているところです。検証結果につきましては、第5回専門家会議（3月19日開催）において審議をする予定です。

※中央卸売市場ホームページ

http://www.shi.jou.metro.tokyo.jp/press/2016/0127_1.html