

4週8休型休市日試行に関する アンケート調査（集計結果）

東京都中央卸売市場事業部

平成 22 年 9 月

【 目 次 】

平成22年アンケート

1	アンケート回収状況・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2	4週8休の営業面の評価・・・・・・・・・・・・・・・・	1
3	休市日の業務について・・・・・・・・・・・・・・・・	3
4	4週8休の勤務状況について・・・・・・・・・・・・・・・・	5
5	4週8休休開市試行に関する事由意見について・・・・・・・・	6

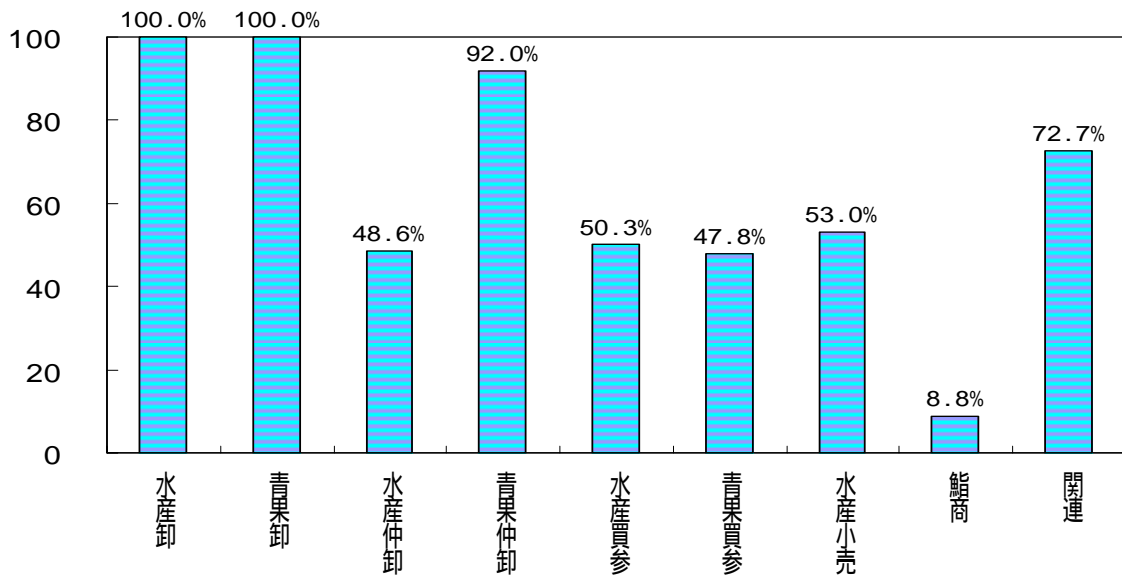
平成22年 4週8休型休市日試行に関するアンケート調査集計結果

1 アンケート回収状況

	水産卸	青果卸	水産仲卸	青果仲卸	水産買参	青果買参	水産小売	鮭商	関連	合計
回収数	12	15	412	335	167	2,288	451	132	133	3,945
対象者数	12	15	847	364	332	4,788	851	1,500	183	8,892
回収率	100.0%	100.0%	48.6%	92.0%	50.3%	47.8%	53.0%	8.8%	72.7%	44.4%

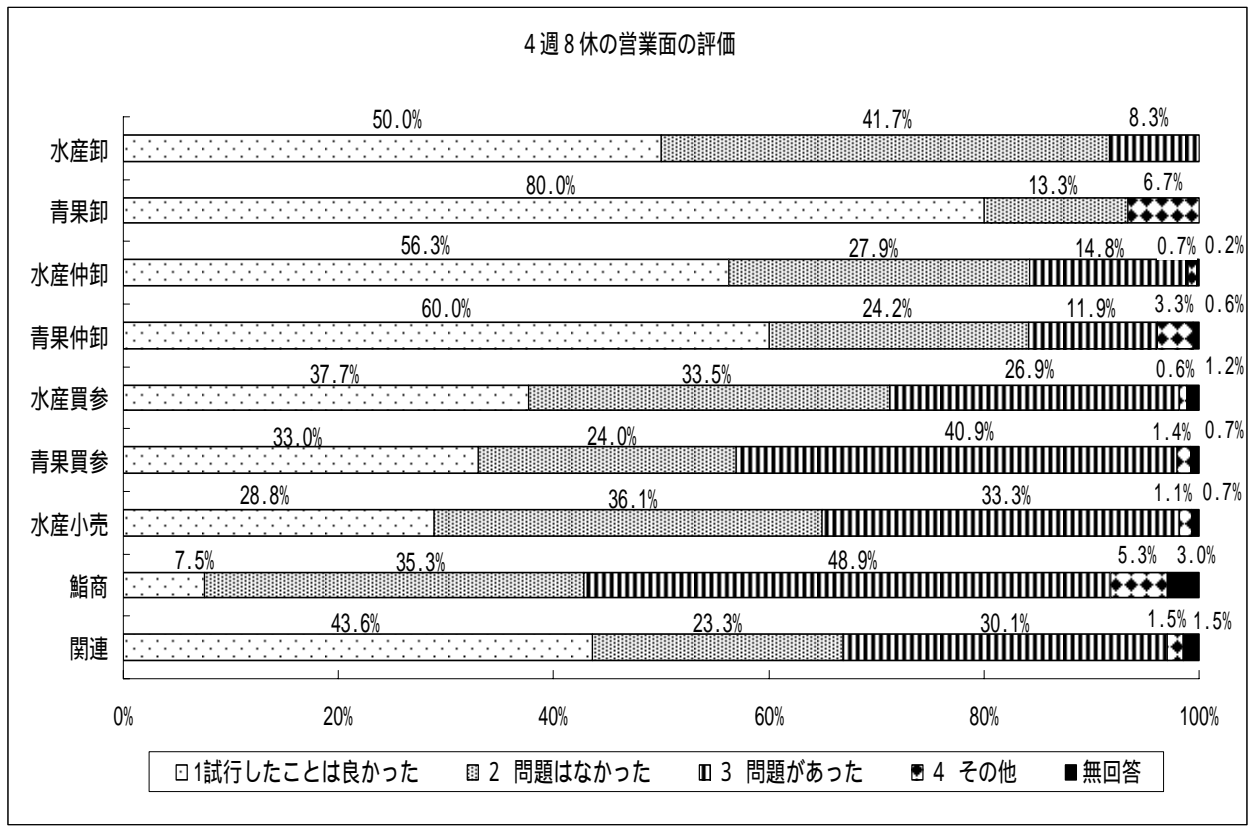
アンケート回収率は、全体で44.4%、回収率の最も低かった鮭商を除いた回収率は、51.6%であった。

アンケート回収率



2 4週8休の営業面の評価（卸・仲卸・売参・水産小売・鮭商・関連）

●4週8休の営業面の評価							
	1 試行したことは良かった	2 問題はなかった	3 問題があった(売上減少等)	4 品質の問題があった	5 その他	無回答	計
水産卸	6 50.0%	5 41.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	12 100.0%
青果卸	12 80.0%	2 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	15 100.0%
水産仲卸	232 56.3%	115 27.9%	58 14.1%	3 0.7%	3 0.7%	1 0.2%	412 100.0%
青果仲卸	201 60.0%	81 24.2%	30 9.0%	10 3.0%	11 3.3%	2 0.6%	335 100.0%
水産買参	63 37.7%	56 33.5%	36 21.6%	9 5.4%	1 0.6%	2 1.2%	167 100.0%
青果買参	756 33.0%	548 24.0%	501 21.9%	435 19.0%	31 1.4%	17 0.7%	2,288 100.0%
水産小売	130 28.8%	163 36.1%	86 19.1%	64 14.2%	5 1.1%	3 0.7%	451 100.0%
関連	58 43.6%	31 23.3%	40 30.1%	2 1.5%	2 1.5%	0 0.0%	133 100.0%
鮭商	10 7.5%	47 35.3%	17 12.8%	48 36.1%	7 5.3%	4 3.0%	133 100.0%



全ての評価項目の中で、「試行したことは良かった」と回答した割合は、水産卸、青果卸、水産仲卸、青果仲卸、水産買参、関連で最も高かった。

「問題はなかった」と回答した割合は、水産小売で最も高かった。

関連は、「試行したことは良かった」とした割合が44%あった一方、「問題があった」と回答した割合も30%ほど回答があった。

「問題があった」と回答した割合は、青果買参・鯨商が高く、4割以上を占めた。

4週8休の営業面の評価「5 その他」の主な記述内容

【水産仲卸】

- ・ 土日連休がよい 6件

【青果買参】

- ・ 4週8休はやめて欲しい 10件
- ・ 鮮度に問題がある 5件
- ・ 土日連休がよい 4件
- ・ 商品不足で困った 2件

【水産小売】

- ・ 休市が多すぎる 4件
- ・ お客が来ない 1件

【鯨商】

- ・ 仕入れが問題である 2件
- ・ 毎週水曜日が休みと誤解された 1件

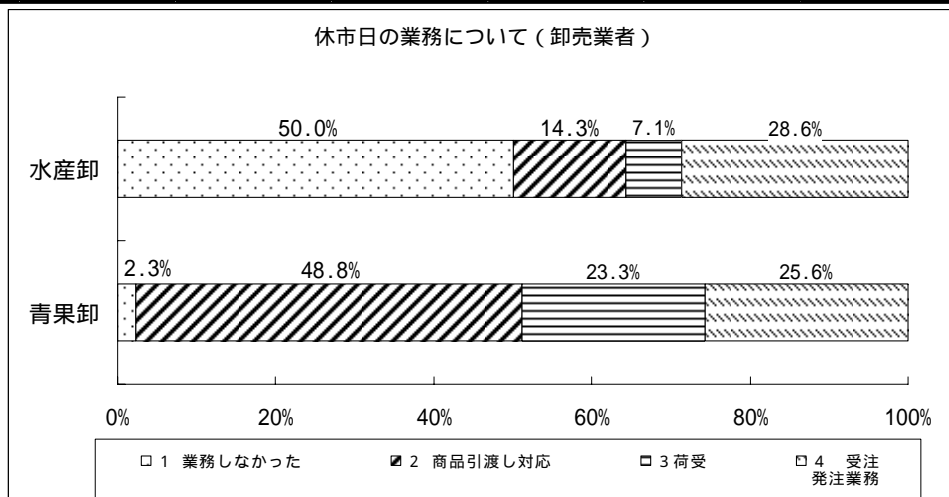
3 休市日の業務について

3 - 1 卸売業者

● 休市日の業務について(卸売業者)							
	1 業務 しなかった	2 商品 引渡し対応	3 荷受	4 受注 発注業務	5 その他業務	無回答	計
水産卸	7 50.0%	2 14.3%	1 7.1%	4 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	14 100.0%
青果卸	1 2.3%	21 48.8%	10 23.3%	11 25.6%	0 0.0%	0 0.0%	43 100.0%

休市日の業務について、水産卸は「業務をしなかった」と何らかの業務を行った割合が同じであった。

青果卸は1社を除き何らかの業務を行った

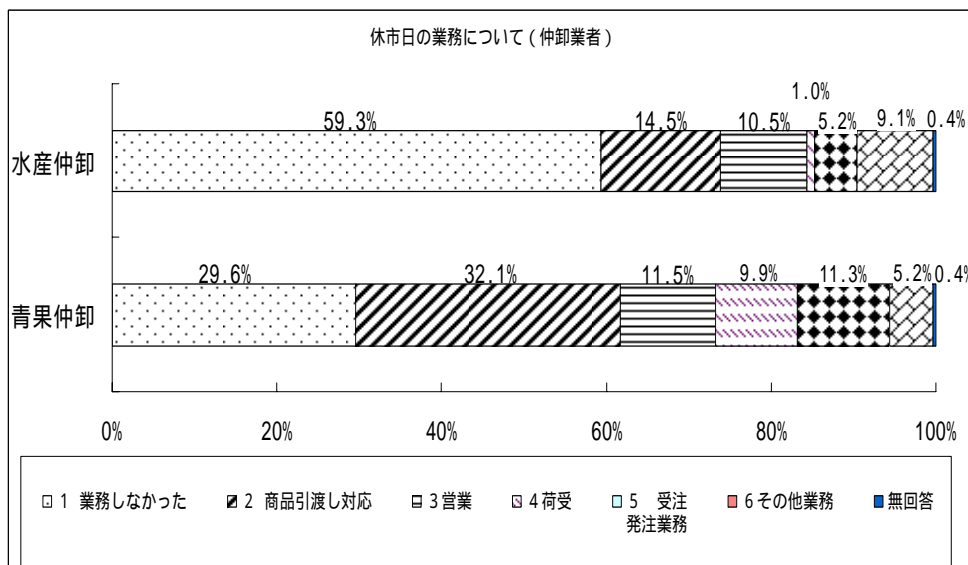


3 - 2 仲卸業者

	1 業務 しなかった	2 商品 引渡し対応	3 営業	4 荷受	5 受注 発注業務	6 その他業務	無回答	計
水産仲卸	299 59.3%	73 14.5%	53 10.5%	5 1.0%	26 5.2%	46 9.1%	2 0.4%	504 100.0%
青果仲卸	149 29.6%	162 32.1%	58 11.5%	50 9.9%	57 11.3%	26 5.2%	2 0.4%	504 100.0%

水産仲卸は「業務をしなかった」が6割であった。

青果仲卸は、何らかの業務を行った割合が7割を占め、「業務をしなかった」は3割であった。

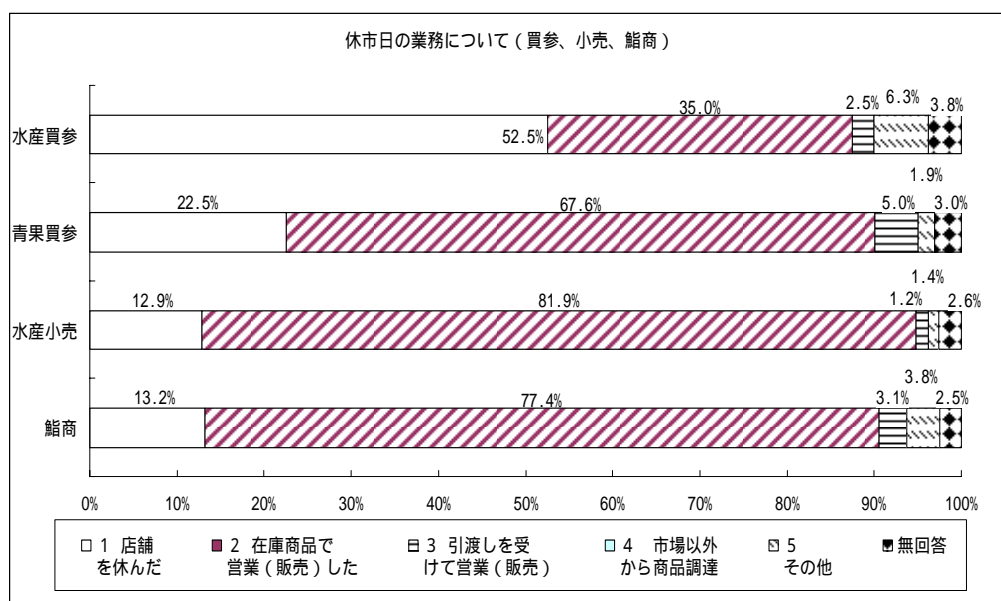


3 - 3 買参、小売、鮫商

●休市日の業務について(買参、小売、鮫商)							
	1 店舗を休んだ	2 在庫商品で営業(販売)した	3 引渡しを受けて営業(販売)	4 市場以外から商品調達	5 その他	無回答	計
水産買参	84 52.5%	56 35.0%	4 2.5%	0.0%	10 6.3%	6 3.8%	160 100.0%
青果買参	486 22.5%	1459 67.6%	107 5.0%	0.0%	41 1.9%	65 3.0%	2158 100.0%
水産小売	65 12.9%	412 81.9%	7 1.4%	0.0%	6 1.2%	13 2.6%	503 100.0%
鮫商	21 13.2%	123 77.4%	5 3.1%	0.0%	6 3.8%	4 2.5%	159 100.0%

青果買参・水産小売・鮫商の7割前後が何らかの業務を行ったと回答しており、その内容では、「在庫商品で営業(販売)した」が最も高い割合を占めた。

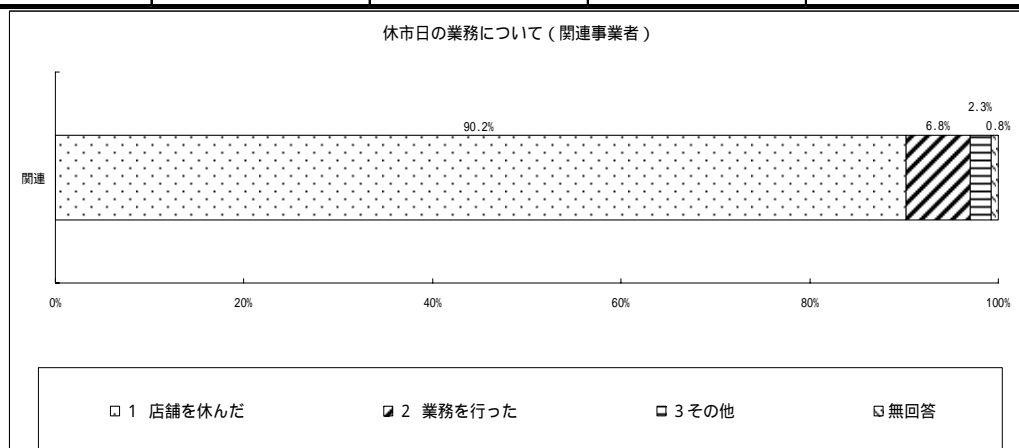
水産買参については「店舗を休んだ」は5割であった。



3 - 4 関連事業者

●休市日の業務について(関連事業者)					
	1 店舗を休んだ	2 業務を行った	3 その他	無回答	計
関連	120 90.2%	9 6.8%	3 2.3%	1 0.8%	133 100.0%

関連事業者は「店舗を休んだ」が9割以上を占めた



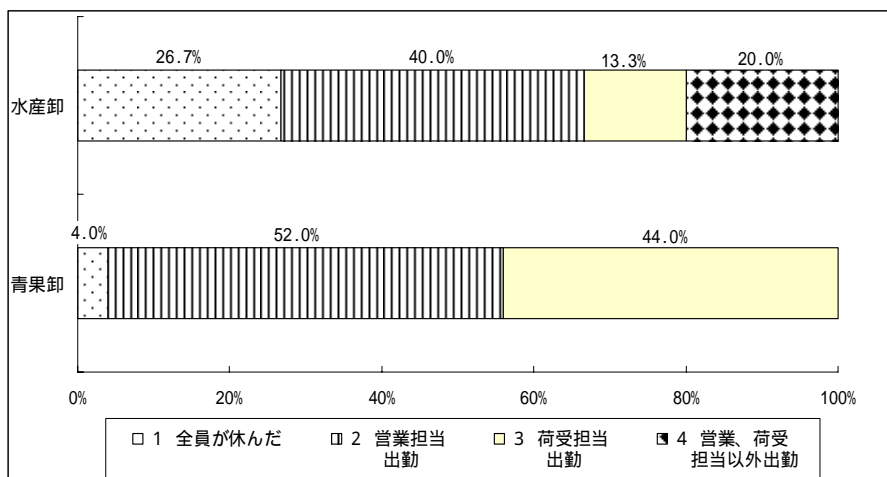
4 4週8休の勤務状況について

4 - 1 卸売業者

● 休市日の従業員の勤務状況について(卸売業者)						
	1 全員が休んだ	2 営業担当 出勤	3 荷受担当 出勤	4 営業、荷受 担当以外出勤	無回答	計
水産卸	4 26.7%	6 40.0%	2 13.3%	3 20.0%	0 0.0%	15 100.0%
青果卸	1 4.0%	13 52.0%	11 44.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 100.0%

水産卸は「営業担当が出勤」が4割をしめており、その後に「全員が休んだ」、「営業、荷受担当以外の者が出勤」という回答順であった。

青果卸については、「営業担当が出勤」が5割を超え、「荷受担当が出勤」と併せると9割以上が出勤という状況となっている。

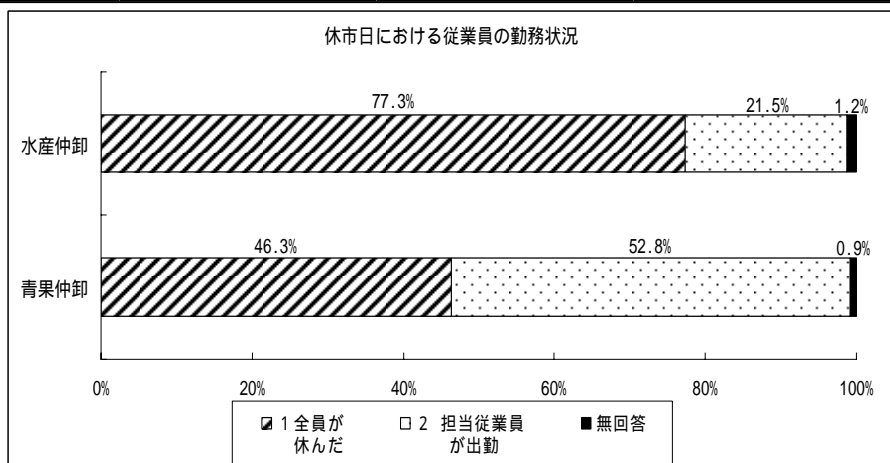


4 - 2 仲卸業者

● 休市日の従業員の勤務状況について(仲卸業者)				
	1 全員が 休んだ	2 担当従業員 が出勤	無回答	計
水産仲卸	320 77.3%	89 21.5%	5 1.2%	414 100.0%
青果仲卸	156 46.3%	178 52.8%	3 0.9%	337 100.0%

水産仲卸は「全員が休んだが」8割を近く占めた。「担当従業員が出勤」は2割程度であった。

青果仲卸は「担当従業員が出勤」が5割以上の回答率となっていて、「全員が休んだ」の回答を少し上回った。



5 4週8休型休市日試行に関する自由意見について

自由意見欄に記入があったもののうち、業種別の主な回答は次のとおりであった。

水産仲卸業者、青果仲卸業者及び水産売買参加者は肯定的意見が過半数を占め、青果売買参加者、水産小売業者及び鮪商は否定的意見が過半数を占めた。関連事業者は、肯定的意見と否定的意見がほぼ同数であった。

【水産仲卸業者】回答数137件

肯定的意見 86% (117件)

否定的意見 9% (13件)

その他 5% (7件)

< 1 > 肯定的意見の内容

4週8休賛成・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 79件

一部賛成(他の曜日・他の月も実施希望など)・・・・・・・・ 30件

勤務面で評価(人材確保、メリハリ、体力回復など)・・・・・・・・ 2件

営業面で評価(経費削減、相場安定など)・・・・・・・・ 2件

その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4件

< 2 > 否定的意見の内容

4週8休反対・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5件

営業面でマイナス(売上減、客減、価格不安定、商品ロスなど)・ 5件

品質・鮮度保持等でマイナス・・・・・・・・・・・・・・・・ 2件

その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1件

< 3 > その他

影響なし(意見なし、特になし含む)・・・・・・・・・・・・ 2件

休市日は統一すべき・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1件

不況への言及・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1件

その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3件

【青果仲卸業者】回答数83件

肯定的意見 78% (65件)

否定的意見 17% (14件)

その他 5% (4件)

< 1 > 肯定的意見の内容

4週8休賛成・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32件

一部賛成(他の曜日・他の月も実施希望など)・・・・・・・・ 19件

勤務面で評価(人材確保、メリハリ、体力回復など)・・・・・・・・ 6件

営業面で評価(経費削減、相場安定など)・・・・・・・・ 4件

その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4件

< 2 > 否定的意見の内容

営業面でマイナス(売上減、客減、価格不安定、商品ロスなど)・ 7件

4週8休反対・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2件

品質・鮮度保持等でマイナス	1件
その他	4件
< 3 > その他	
休市日は統一すべき	1件
その他	3件

【水産売買参加者】回答数60件

肯定的意見 56% (34件)

否定的意見 19% (19件)

その他 7% (7件)

< 1 > 肯定的意見の内容

4週8休賛成 13件

一部賛成(他の曜日・他の月も実施希望など) 12件

勤務面で評価(人材確保、メリハリ、体力回復など) 3件

営業面で評価(経費削減、相場安定など) 1件

その他 4件

< 2 > 否定的意見の内容

4週8休反対 7件

営業面でマイナス(売上減、客減、価格不安定、商品ロスなど) 5件

その他 7件

< 3 > その他

影響なし(意見なし、特になし含む) 2件

その他 5件

【青果売買参加者】回答数543件

肯定的意見 32% (171件)

否定的意見 51% (279件)

その他 17% (93件)

< 1 > 肯定的意見の内容

4週8休賛成 82件

一部賛成(他の曜日・他の月も実施希望など) 65件

勤務面で評価(人材確保、メリハリ、体力回復など) 10件

営業面で評価(経費削減、相場安定など) 3件

その他 11件

< 2 > 否定的意見の内容

4週8休反対 103件

品質・鮮度保持等でマイナス 56件

営業面でマイナス(売上減、客減、価格不安定、商品ロスなど) 42件

その他 78件

< 3 > その他	
影響なし（意見なし、特になし含む）	12件
休市日は統一すべき	6件
不況への言及	1件
その他	74件

【水産小売業者】回答数57件

肯定的意見	12% (7件)
否定的意見	81% (46件)
その他	7% (4件)

< 1 > 肯定的意見の内容	
4週8休賛成	4件
一部賛成（他の曜日・他の月も実施希望など）	2件
勤務面で評価（人材確保、メリハリ、体力回復など）	1件
< 2 > 否定的意見の内容	
4週8休反対	20件
営業面でマイナス（売上減、客減、価格不安定、商品ロスなど）	9件
品質・鮮度保持等でマイナス	7件
その他	10件
< 3 > その他	
影響なし（意見なし、特になし含む）	2件
休市日は統一すべき	2件

【鮭商】回答数31件

肯定的意見	7% (2件)
否定的意見	77% (24件)
その他	16% (5件)

< 1 > 肯定的意見の内容	
4週8休賛成	1件
一部賛成（他の曜日・他の月も実施希望など）	1件
< 2 > 否定的意見の内容	
4週8休反対	10件
営業面でマイナス（売上減、客減、価格不安定、商品ロスなど）	7件
品質・鮮度保持等でマイナス	5件
その他	2件
< 3 > その他	
影響なし（意見なし、特になし含む）	2件
休市日は統一すべき	1件
その他	2件

【関連事業者】回答数40件

肯定的意見 34% (14件)

否定的意見 33% (13件)

その他 33% (13件)

< 1 > 肯定的意見の内容

4週8休賛成・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9件

一部賛成(他の曜日・他の月も実施希望など)・・・・・・・・ 1件

その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4件

< 2 > 否定的意見の内容

営業面でマイナス(売上減、客減、価格不安定、商品ロスなど) 7件

4週8休反対・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4件

その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2件

< 3 > その他

休市日は統一すべき・・・・・・・・・・・・・・・・ 3件

不況への言及・・・・・・・・・・・・・・・・ 2件

その他・・・・・・・・・・・・・・・・ 8件