

## 中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（令和2年4月分）

### ○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	17	10	9	0	10,877	4	10,917

#### ※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

#### ○寄せられた都民の声と都の対応事例

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎新型コロナウイルス感染拡大防止のため、国が緊急事態宣言を発令しましたが、豊洲市場での対策は現在どのようになっているのでしょうか。

●このたびは、豊洲市場での新型コロナウイルス感染拡大防止対策に関するお問合せをいただき、誠にありがとうございます。

施設の出入口等にアルコール消毒液を設置しているほか、市場業者に対し、手洗いの励行や従業員の健康管理など感染拡大防止の取組への協力を要請しております。

また、豊洲市場では市場業者と協議の上、せりに参加する際のマスク着用を必須とするなど、一層の感染拡大防止に努めております。

このように、緊急事態宣言下においても、卸売市場は十分な対策を講じた上で、生鮮食料品等の安定的な流通のため、運営を続けております。