

# 中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年4月分）

## ○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	0	10	1	0	2,607	0	2,618

### ※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、苦情・要望・提言を含まないもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続などについて、知りたい点を明示してたずねるもの。

その他：施策には直接結びつかない社会のできごとに対する評論・感想、個人の述懐、および意味不明の訴え等、上記いずれにも属さないもの。

### ○寄せられた都民の声と都の対応事例

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎豊洲の見学に行きたいのですが、市場が休みの日でも見学はできますか。

●このたびはお問合せをいただき、ありがとうございます。

市場が休市の日は、豊洲市場の見学者通路も閉鎖しており、見学することはできません。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。