

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年11月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	3	7	0	0	2,393	0	2,403

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、苦情・要望・提言を含まないもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続などについて、知りたい点を明示してたずねるもの。

その他：施策には直接結びつかない社会のできごとに対する評論・感想、個人の述懐、および意味不明の訴え等、上記いずれにも属さないもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎世田谷市場ウインターフラワーフェスタへ行きたいが、どうすればいいか。

●このたびはお問合せをいただき、ありがとうございます。

世田谷市場ウインターフラワーフェスタへは、以下の方法でお越しいただけます。

- ・東急田園都市線用賀駅下車 東急バス「美術館」行 美術館下車 徒歩1分
 - ・小田急線成城学園前駅下車 東急バス「渋谷駅」行 砧町下車 徒歩7分
 - ・小田急線千歳船橋駅下車 東急バス「田園調布駅」行 美術館入口下車 徒歩3分
- なお、駐車場はございませんので、お車での来場はご遠慮ください。

世田谷市場ウインターフラワーフェスタの詳細は、中央卸売市場HPをご確認ください。

<https://www.shijou.metro.tokyo.lg.jp/press/2023/1026.html>