

## 中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（令和6年2月分）

### ○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	3	4	0	0	2,476	0	2,483

#### ※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、苦情・要望・提言を含まないもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続などについて、知りたい点を明示してたずねるもの。

その他：施策には直接結びつかない社会のできごとに対する評論・感想、個人の述懐、および意味不明の訴え等、上記いずれにも属さないもの。

#### ○寄せられた都民の声と都の対応事例

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎豊洲 千客万来へのアクセス方法を教えてほしい。

●このたびはお問合せをいただき、ありがとうございます。

電車でお越しの場合、ゆりかもめ「市場前」駅下車徒歩3分です。

都営バスでお越しの場合、「新橋駅前」または「東陽町駅前」より乗車し、市場前駅前で下車、または「東京駅丸の内南口」より乗車し、「新豊洲駅前」で下車してください。

その他の交通手段につきましては、中央卸売市場HPにてご案内しておりますので、ご確認ください。

[https://www.shijou.metro.tokyo.lg.jp/toyosu/pdf/toyosu\\_senkyaku\\_banrai/access.pdf](https://www.shijou.metro.tokyo.lg.jp/toyosu/pdf/toyosu_senkyaku_banrai/access.pdf)