

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年2月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	391	23	0	0	347	1	762

※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成29年2月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎豊洲市場の地下水は絶対に使用しないでほしい。

◎移転問題について、情報発信をもっと工夫してほしい。地下水は利用しない等ときちんと言ふべき。

●豊洲市場におきましては、地下水は使用いたしません。今後も、都民の皆様に正確な情報を伝えるよう、情報発信に努めてまいります。

◎築地市場に行きたいのですが、土日は空いていますか。

●築地市場につきましては、日曜日、祝日及び水曜日（不定期）が休市日となっております。土曜日は営業しております。休開市日の詳細や食肉、花き部につきましては、中央卸売市場ホームページをご覧ください。

中央卸売市場休開市カレンダー

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/calendar/>