

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年3月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	748	6	0	0	321	3	1078

※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成29年3月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎豊洲市場に移転をするのかどうか早く決めてほしい。

◎築地市場の移転について結論はいつ出るのか。

●築地市場の豊洲市場への移転につきましては、昨年11月にお示しましたロードマップに従って、専門家会議及び市場問題プロジェクトチームでの検証など一步一步ステップを着実に進めてきているところです。今後、4月に設置した「市場のあり方戦略本部」において、その検証の成果も集約したうえで、残された諸課題を総点検し、都民の皆様や市場関係者の皆様の理解と納得を得ることができるよう集中的に取り組んでまいります。

◎築地市場や大田市場を見学することはできますか。

●築地市場及び大田市場では、見学者の受け入れを行っています。ただし、卸売市場は生鮮食料品等の卸売を行うことを目的とした業務施設であり、大量の生鮮食料品等が取引されているほか、車両が頻繁に出入りするため、衛生面・安全面で十分ご注意ください。

各市場の申込方法及び注意事項につきましては、中央卸売市場ホームページをご覧ください。

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/kengaku/>