

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年5月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	142	10	0	0	400	0	552

※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成29年5月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎築地の土壌調査を始めたそうですが、敷地全体を網羅するものなのでしょうか。

●今回の調査につきましては、過去の建設工事で「都民の健康と安全を確保する環境に関する条例(環境確保条例)」による届出が未実施であった箇所の行政手続きを完了させるために実施しているものであり、敷地全体を網羅する調査ではありません。

土壌ガス調査、土壌溶出量調査及び土壌含有量調査の結果についてはホームページをご覧ください。

・土壌ガス調査の結果について

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/press/2017/0511.html>

・土壌溶出量調査及び土壌含有量調査の結果について

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/press/2017/0525.html>

今後、この概況調査の結果を踏まえて、詳細な調査を実施していく予定です。その結果につきましては公表してまいります。

◎花き棟出口の出庫警報音が気になり、睡眠を妨げられるので、音量を下げしてほしい。(北足立市場)

●この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。出庫警報装置について、音量調節ができないため、一時的にスピーカー部分をテープ等で覆い、音量を調整をいたしました。今後とも、騒音等にも配慮し、市場取引に努めてまいります。