

# 中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年6月分）

## ○受付件数と区分

| 提言 | 意見  | 苦情 | 要望 | 相談 | 問合せ | その他 | 合計    |
|----|-----|----|----|----|-----|-----|-------|
| 0  | 672 | 17 | 2  | 0  | 604 | 0   | 1,295 |

### ※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

## ○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成29年6月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎築地か豊洲のどちらかはっきりしてほしい。両方に市場というのは成立しない。

◎安心について確認ができていない豊洲には行かないでほしい。

◎「築地を守り、豊洲を活かす」は大賛成である。築地ブランドは守るべきである。

●築地市場の豊洲市場への移転につきましては、4月に設置した「市場のあり方戦略本部」において、専門家会議及び市場問題プロジェクトチームの検証成果を集約し、残された諸課題の総点検を行いました。

これを踏まえて、平成29年6月20日（火）小池知事より、

①築地市場を5年後を目途に再開発する。環状2号線は五輪前に開通させ、当面、五輪用のデポ（輸送拠点）として活用。その後、「食のテーマパーク」機能を有する新たな場として東京を牽引する一大拠点とする。

②豊洲市場は、冷凍冷蔵・物流・加工等機能を強化し、将来にわたる総合物流拠点にする。

③築地の再開発および豊洲市場利用の具体案を、事業者および都民とのオープンな場を設け、広く情報公開しながら検討する。東京都は業者の皆さま、都民の皆さまからの失った信頼を回復するよう徹底的に努力する。

の3つの基本方針が示されました。

この基本方針を基にしまして、市場の移転問題の解決に向け、着実に進めていくため、「市場移転に関する関係局長会議」において、具体的な取り組みを進めていくこととしています。中央卸売市場といたしましては、築地市場の豊洲市場への早期移転を円滑に実施するために、市場業者、業界団体とのコミュニケーションを密にして、全力で取り組んでまいります。

◎今後、豊洲市場の見学会は行われぬのか。

●平成29年6月14日（火）の都民見学会については、施行として実施いたしました。今後、見学会の実施については未定ですが、実施の際はホームページ等で周知を図ってまいります。