

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年7月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
8	135	27	0	0	411	0	582

※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成29年7月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎時間もお金もかかりすぎなので、早急に豊洲に移転すべきです。

◎豊洲への移転は絶対反対である。更地にしてほしい。

●このたびは、築地市場の豊洲市場への移転につきまして、貴重なご意見をありがとうございます。

都は、築地市場の豊洲市場への早期移転の円滑な実施に向けて、全力で取り組んでまいります。

まず、この夏に、専門家会議で示された追加対策工事を踏まえ、環境局に環境影響評価書の変更届を提出しまして、環境影響評価審議会が開催されることとなります。次に、必要となります経費等の補正予算を議会に諮り、契約手続きを経て、追加対策工事を実施いたします。こうした工事等の進捗等も踏まえまして、農林水産大臣への認可手続きも進めてまいります。

現在の取組状況はこちらをご覧ください。（平成29年10月現在）

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/toyosu/kouhou/index.html>