

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年8月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	118	14	1	0	436	0	571

※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成29年8月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

- ◎豊洲市場の仲卸売場にカビが生えたと報道があったが大丈夫なのか。
◎カビ等が生えないように豊洲市場の管理を徹底するようにしてほしい。

●7月中旬以降の天候により、湿度が高い状態が続いたことが原因で水産仲卸売場棟及び青果棟仲卸売場等の一部店舗の造作物にカビが発生しました。カビが発生した造作物等を対象に、拭き取りや薬品を用いた清掃を順次行い、作業後も職員が取り残しのないことを確認しております。今後とも、湿度管理の徹底や巡回点検の強化などによりまして、再発防止にしっかりと取り組んでまいります。

◎市場に出入りしているトラック同士で、クラクションを鳴らし合っていて、睡眠の妨げになっている。指導していただいていると思いますが、再度徹底させてもらいたい。（淀橋市場）

●この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。卸会社から出荷者（トラック運転手）に必要以上のクラクションを鳴らさないよう周知いたしました。今後とも、騒音等にも配慮し、市場の運営管理に努めてまいります。