

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年9月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	124	17	0	0	416	0	559

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成29年9月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎テレビの報道で豊洲市場からベンゼンが出たと聞いたが大丈夫なのか。

◎調査結果の数値を教えてください。

●東京都では、豊洲市場における土壌汚染対策等に関する専門家会議のもと、豊洲市場における空気や地下水質の調査を実施しております。

このたび、公表した8月の建物1階及び屋外での空気調査結果でも、いずれも大気環境基準等に適合しており、専門家会議からも、「現状においては、建物1階部分の空気及び屋外の大気については科学的な安全は確保された状態にある」との評価をいただいております。

また、地下水質については、2年間モニタリングに引き続き、これまでの調査で濃度が高い箇所を中心に設定した箇所などで調査を実施しており、5～8月の結果に対し、専門家会議からは「濃度が上昇傾向や低下傾向を示した地点も存在しているが、全体的に見れば、大きく汚染状況が変化した傾向は確認できない」との評価をいただいております。また、地下水については、豊洲市場では飲用などの利用を予定していないことから、安全性に問題はありません。

引き続き、空気調査結果と地下水質調査結果を、専門家会議の評価とあわせて公表し、適切な情報発信を通じて、都民の皆様にご安心いただけるよう取り組んでまいります。

なお、今回の調査結果の数値等の詳細につきましては、ホームページで公表しておりますので、ご覧ください。

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/press/2017/0914.html>

◎夜間に市場内から音楽が聞こえるので止めてほしい。（葛西市場）

●この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。音の出所について、確認はできませんでしたが、業界団体に対して、ヒアリング及び近隣住民の皆様への配慮について、注意喚起を実施いたしました。また、警備員に対して巡回強化の周知徹底を図りました。今後とも、騒音等にも配慮し、市場の運営管理に努めてまいります。