

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年10月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	90	14	0	0	417	0	524

※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成29年10月分）

凡例： ○都民の声 ●説明・回答

◎豊洲市場の都民見学会に参加したいのですが、誰でも参加できますか。

●豊洲市場の都民見学会は、都内在住・在勤の方であればどなたでもご参加いただけます。年齢制限もございません。

見学コースには、通常一般の方が立ち入らない場所もあり、一部バリアフリー対応をしていない箇所もございますが、車椅子をご利用の方やその他特別な配慮が必要な方もご参加できます。

都民見学会は原則月2回、1日4回実施しており、豊洲市場内を約90分にわたってご案内いたします。インターネットまたは往復はがきでご応募できますが、ご応募多数の場合は、抽選となります。

開催日は東京都中央卸売市場ホームページまたは東京都中央卸売市場Twitter等でお知らせいたしますので、ぜひお申し込みください。

これまでの都民見学会の概要やこれからの見学会についてはこちらをご覧ください。

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/toyosu/kenngakukai/index.html>