

## 中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年12月分）

### ○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	74	14	0	0	382	0	472

#### ※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成29年12月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎豊洲市場の追加対策工事が始まったと聞いたが、今後どのような工事を行っていくのか。

●豊洲市場のさらなる安全性の向上を図るため、「豊洲市場における土壌汚染対策等に関する専門家会議」の提言に基づき、12月18日（月）に豊洲市場5街区地下ピット床面等追加対策工事を着工しました。

この工事は、まずは、地下ピット内でコンクリートが敷設されていない部分に、高さ調整用のコンクリートを打設した上で、ひび割れ抑制に配慮したコンクリートを打設します。

併せて、ピット内に換気設備を設置する工事を実施することで、将来、建物の一階部分の床にひび割れが生じたとしても、一階への水銀等の侵入リスクの低減を図っていきます。

詳しい工事の内容や様子については、こちらをご覧ください。

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/toyosu/expert/pit/291227.html>