

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成30年4月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
3	29	6	0	0	281	2	321

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成30年4月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎淀橋市場の交通誘導員の声が年々大きくなっている。声がとても不快。誘導員の声が大きくなってから、トラックの運転手の文句の声が大きくなっている。

場内放送の声、アテンション音も気になります。個人差があるとは思いますが、車の音は気にならないです。人の声が気になります。

●この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。交通誘導員の声につきましては、トラックの運転手、歩行者等に聞こえない可能性があり、事故防止のため、大きな声で行っています。

場内放送に関しては、必要最低限の運用となるよう心がけてまいります。

今後も、市場関係者、警備・交通誘導員と連携し、市場の適切な運営管理に努めてまいります。