

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成30年9月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	382	29	1	0	3,784	13	4,209

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成30年9月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎豊洲市場について、いつから見学ができますか。

●豊洲市場は、10月13日から一般の方の見学者通路等の利用が可能となりました。利用可能時間は午前5時から午後5時まで（飲食店舗・物販店舗は各店舗の営業終了時間まで）となります。日曜日、祝日及び市場がお休みの日はご利用いただけませんので、ご注意願います。市場のお休みの日は休開市カレンダー

[\(http://www.shijou.metro.tokyo.jp/calendar/\)](http://www.shijou.metro.tokyo.jp/calendar/)からご確認ください。

また、豊洲市場へは、公共交通機関（ゆりかもめ市場前駅、または都営バス豊洲市場駅）をご利用ください。

見学及びアクセスの詳細は、こちらをご覧ください。

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/toyosu/kenngaku/>